



GARANTÍA 5 AÑOS

Los tejidos de protección solar de la colección Mermet®, fabricados a partir de fibra de vidrio recubierta o de tejidos de vidrio aprestado están cubiertos por una garantía de 5 años.

Esta garantía se concede a reserva de una utilización y manipulaciones normales y de un mantenimiento regular, según las prescripciones técnicas y consejos de mantenimiento recomendados por la sociedad Mermet en los folletos de la colección 2018-2021.

■ CONDICIONES DE APLICACIÓN

La garantía, supeditada al pago íntegro de la factura, entra en vigor en la fecha de compra de los tejidos en cuestión; cubre :

- la resistencia a la rotura : al menos igual al 70 % de su valor de origen según la norma ISO 1421
- las clasificaciones al fuego indicadas en los folletos productos de la presente colección Mermet® 2018-2021
- la decoloración uniforme debida a los rayos ultravioletas
- la solidez de los colores a la luz : todos los colores de los tejidos Mermet (a excepción del Blanco para el cual no se garantiza la solidez del color) tienen un valor de 7/8 sobre una escala de 1 a 8 según la norma ISO 105-B02.

De conformidad con la garantía, la sociedad Mermet se compromete a sustituir gratuitamente las telas reconocidas como defectuosas, después de su control y aprobación por su departamento de calidad : a tal efecto, las telas deben ponerse a disposición de la sociedad Mermet. En caso de sustitución, no se prolonga la duración de la garantía, sino que se calcula siempre a partir de la fecha de compra.

Toda reclamación debe acompañarse de la factura de compra del tejido y ser dirigida por carta certificada con acuse de recibo en el plazo de 30 días a partir de la constatación del defecto a :

MERMET S.A.S.

Servicio Post Venta

58, chemin du Mont Maurin

FR - 38630 Les Avenières Veyrins-Thuellin

La garantía no cubre los defectos o deterioros imputables a las siguientes causas :

- transporte o condiciones de almacenamiento
- mala preparación o confección del tejido
- utilización del tejido con un mecanismo inadecuado
- instalación del mecanismo
- uso normal o envejecimiento del tejido
- accidentes, inclemencias o negligencias no imputables a Mermet : vientos violentos, contaminaciones atmosféricas, proyecciones accidentales.

Además, la garantía no cubre los gastos de mano de obra ni los gastos relacionados con las operaciones de desmontaje, montaje y transporte.

La sociedad Mermet declina toda responsabilidad en caso de una utilización del producto fuera del marco habitual de sus aplicaciones.